**Условия оказания услуги доставки**

Период выполнения услуги определяется графиком на доставку, объемом груза и удаленностью места нахождения Заказчика от склада Предприятия.

Расчетное количество ездок определяется исходя из габаритов и тоннажа товара, предоставляемого для перевозки в один адрес, учитывая правила размещения груза, грузоподъемность и вместимость транспортного средства.

Пункт разгрузки оговаривается при приемке заказа на доставку товара и указывается в заказ-поручении.

Предприятие доставляет груз в пункт разгрузки по кратчайшему маршруту, открытому для движения автомобильного транспорта, за исключением случаев, когда по дорожным условиям более рациональна автомобильная перевозка по другому маршруту. Право выбора маршрута принадлежит водителю предприятия.

Расстояние доставки определяется при помощи специального программного обеспечения лицом, ответственным за оформление документов по доставке грузов.

Прием заказов на доставку товара физическим лицам производится одновременно с оформлением заказа на приобретение товара через интернет-магазин.

Дополнительные условия по доставке товара (приобретаемого через интернет-магазин) оговариваются со специалистом по продаже интернет-магазина по телефону.

Все принятые заказы на доставку товара (приобретаемого через интернет-магазин) регистрируются в книге регистрации заказов. Книга регистрации заказов ведется в электронном виде.

Заключение договора на перевозку груза подтверждается составлением и выдачей Заказчику заказа-поручения, заверенного штампом предприятия. Заказ-поручение оформляется в 3-х экземплярах после предварительного расчета заказа, согласования срока его выполнения и указания стоимости услуги. Первый и второй экземпляры заказа-поручения является сопроводительным документом перевозчика, передается водителю-грузчику Предприятия. Второй экземпляр заказа-поручения выдается Заказчику после оплаты стоимости заказа.

Прием оплаты за услуги по доставке товара (приобретаемого через интернет-магазин), услуги по подъему на этаж может осуществляться физическим лицом как наличными денежными средствами с использованием кассового суммирующего аппарата, так и в безналичном порядке посредством банковской пластиковой карточки, в том числе с использованием платежной системы «Расчет» (АИС ЕРИП) и платежной системы электронных денег «EasyPay». Расчет картами рассрочки за услуги доставки и услуги подъема на этаж не предусмотрен.

Вверенный водителю груз выдается в пункте разгрузки уполномоченному на получение груза лицу (грузополучателю), указанному в заказе-поручении.

Заказчик принимает груз от водителя-грузчика, о чем делает запись в заказе-поручении (акте несоответствия к заказу-поручению) с указанием сведений об отсутствии (наличии) претензий о количестве и целостности товара и заверяет запись личной подписью.

 В случае невыполнения подъема на этаж по причине неработающего, либо не введенного в эксплуатацию лифта, в заказе-поручении делается отметка об этом и заверяется подписью Заказчика.

Отметки, оговоренные настоящим пунктом, делаются как в экземпляре Заказчика, так и в экземпляре Предприятия.

Доставка груза без подъема на этаж осуществляется до дома/подъезда Заказчика. Разгрузка товара при оказании услуги по доставке груза автотранспортом производится водителем-грузчиком и/или грузчиком (за исключением кирпича) непосредственно около транспортного средства Предприятия, вне жилого либо производственного помещения.

Подъем доставленного груза на этаж Заказчика (за исключением кирпича) производится водителем-грузчиком и/или грузчиком вручную от транспортного средства, используя лифт, в помещение Заказчика, по адресу, указанному им в заказе-поручении на доставку, но не более 1 метра от входной двери.

Услуга подъема груза весом свыше 150 кг осуществляется без лифта на первый и второй этаж, либо лифт со второго этажа

Предприятие имеет право отказаться:

от доставки груза до дома/ подъезда Заказчика в случае:

- отсутствия удовлетворительных подъездных путей к дому/ подъезду Заказчика (размытые грунтовые дороги, дороги не очищенные от снега, льда, подъезды к строящимся объектам и иные препятствия, препятствующие безопасному передвижению грузового транспорта),

В указанных случаях доставка груза осуществляется до места возможной доставки с взиманием полной стоимости за доставку, согласно тарифам, действующим на Предприятии.

от подъема на этаж, если:

- в момент доставки лифт оказался в неработающем состоянии, некорректно функционирует (принудительное включение, повреждены или не работают клавиши управления лифтом, клавиша вызова помощи, заклинивание дверей, пользование лифтом связано с угрозой для целостности продукции и здоровья грузчиков), либо лифт не введен в эксплуатацию (после замены лифтового оборудования, в новостройках);

- имеются препятствия к осуществлению безопасного перемещения груза (наличие строительного мусора, ям, неочищенные уличные лестничные пролеты от снега и льда, захламленность проходов, узкие грунтовые тропинки к дому и т.п.

-удаленность лифта более 10 м от входной двери в подъезд.

 При возникновении вышеуказанных ситуаций Предприятие оказывает услугу грузоперевозки с разгрузкой груза Заказчику непосредственно около транспортного средства Предприятия, вне жилого либо производственного помещения.

 Стоимость оплаченной, но не оказанной услуги по подъему на этаж вследствие форс-мажорных обстоятельств возвращается Заказчику в течение 3-х дней с даты оказания услуги по доставке (но не ранее 12.00 дня следующего за днем оказания услуги) из кассы торгового объекта.